



## Centro de Soluciones

### CONDICIONES DE ENVIOS HACIA COLOMBIA

#### OBSERVACIONES

Es importante resaltar que no se puede movilizar más de:

- 6 unidades de un mismo artículo, independientemente de la marca, material referencia etc.
- Su valor declarado no supere los US\$2.000
- Su peso real y volumen no exceda las 110 libras americanas
- Medidas 55" máximo en cualquiera de las aristas de la caja
- Los productos no deben llevar etiquetas de compra
- Los teléfonos móviles no pueden ir acompañados con ningún otro contenido, y debe viajar con la siguiente posición arancelaria: 85.17.12.00.00 – Teléfonos Móviles – Celulares. Adicionalmente, en el contenido se debe adicionar el número IMEI del celular que se puede encontrar en la caja del celular o marcando \*#06# en el celular.
- Hasta \$200 de valor declarado no se paga IVA (19%).

#### TIEMPO DE ENTREGA

DESDE MIAMI – COLOMBIA: 3 a 5 días hábiles.

#### DESTINOS

Todo Colombia.

#### RESTRICCIONES DE ENVIOS A COLOMBIA

- Por su Origen, documentación y Características Físicas.
- Envíos sin factura comercial o declaración de valor.
- Envíos con pesos superior a 110 libras americanas.
- Envíos con valor declarado superior a US\$2.000 (Mil Dólares)
- Envíos con más de 6 unidades de una misma referencia
- Envíos de dudosa procedencia
- Envíos con declaraciones de valor claramente subvalorados
- Juguetes bélicos o juguetes sexuales.
- Ropa militar.
- Por sus características fisicoquímicas
- Envíos y alimentos perecederos
- Líquidos, Licores
- Mercancías Peligrosas (Dangerous Goods)
- Material pornográfico



## Centro de Soluciones

- Alcaloides, narcóticos, estupefacientes, somníferos y todas al margen de las leyes nacionales e internacionales.
- Precursores o materias primas para la producción de sustancias prohibidas
- Frutas, hortalizas, legumbres frescas y verduras
- Flora y fauna
- Semillas o granos secos
- Raíces y tubérculos
- Condimentos y especies sin procesar
- Productos químicos o biológicos para uso agrícola
- Animales e insectos vivos sin cumplimiento de requisitos
- Alimentos para animales
- Medicamentos o vacunas de uso veterinario

La aduana de Colombia puede verificar los envíos y su contenido y puede revalorar el valor del impuesto pagado, esto sucede muy pocas veces, Servientrega es ajeno a esta decisión, pero le informaremos de esta situación oportunamente.

### SEGUIMIENTO DE ENVIO

Una vez despachemos el envío al país de destino, puede realizar el seguimiento de sus paquetes con su número de guía en [www.servientrega.us](http://www.servientrega.us) o puede llamar a la línea de servicio al cliente (786)-331-9001.

Cualquier información adicional nuestros correos electrónicos son:

[cs1@servientrega.us](mailto:cs1@servientrega.us)

[cs2@servientrega.us](mailto:cs2@servientrega.us)

[cs4@servientrega.us](mailto:cs4@servientrega.us)

Gracias por utilizar nuestros servicios,

Att, Servientrega International Inc.