



Centro de Soluciones

MANUAL GUIA RAPIDA ECUADOR

Servientrega ofrece la siguiente modalidad de envíos hacia Ecuador:

Envíos Categoría B 4X4

Peso máximo: 8 libras.

Valor máximo declarado: \$400

Cantidades permitidas: 6 unidades por tipo de artículo.

Tiempos de entrega: 8 a 10 días hábiles.

SOLO SE PUEDE ENVIAR A PERSONA NATURAL (NO EMPRESA) OBLIGATORIO SE REQUIERE EL NUMERO DE CEDULA DEL DESTINATARIO.

Alternativas para el cliente:

1. Si el remitente es ecuatoriano residente en estados Unidos y quiere usar su cupo:
 - Puede realizar 12 envíos al año.
 - Debe estar registrado en el registro consular:
<http://www.consuladovirtual.gob.ec/web/guest/inicio>
En la siguiente semana luego de registrarse se comunicarán con el cliente de Ecuador para verificar los datos y activar el registro. Una vez registrado ya puede realizarse el envío. La ventaja de esta alternativa es que no paga impuestos. En el envío se debe adjuntar la impresión del registro consular.
2. Si se va a usar el cupo del destinatario en Ecuador:
 - Este puede recibir 5 envíos al año y/o \$1200 de valor declarado acumulado, lo que ocurra primero.
 - Se debe verificar en el registro consular que el destinatario tiene cupo e imprimir el registro consular.

No pueden viajar en envíos 4x4: Celulares / computadores portátiles.

Las medicinas de mostrador (Tylenol, Aspirina) se pueden enviar libremente, las medicinas restringidas deben estar acompañadas de su respectiva receta.

La aduana de Ecuador puede verificar los envíos y su contenido y puede revalorar el valor del impuesto pagado, esto sucede muy pocas veces, Servientrega es ajeno a esta decisión, pero le informaremos de esta situación oportunamente.

SEGUIMIENTO DE ENVIO

Una vez despachemos el envío al país de destino, puede realizar el seguimiento de sus paquetes con su número de guía en www.servientrega.us o puede llamar a la línea de servicio al cliente (786)-331-9001.



Centro de Soluciones

Cualquier información adicional nuestros correos electrónicos son:

cs1@servientrega.us

cs2@servientrega.us

cs4@servientrega.us

Gracias por utilizar nuestros servicios,

Att, Servientrega International Inc.