



Centro de Soluciones

CONDICIONES ENVIOS HACIA MEXICO

OBSERVACIONES

Es importante resaltar que no se puede movilizar más de:

- 6 unidades de un mismo artículo, independientemente de la marca, material referencia etc.
- Su valor declarado no supere los US\$200
- Su peso real y volumen no exceda las 110 libras americanas
- Medidas 55" máximo en cualquiera de las aristas de la caja
- Los productos no deben llevar etiquetas de compra

TIEMPO DE ENTREGA

DESDE MIAMI – MEXICO: 10 a 15 días hábiles.

RESTRICCIONES DE ENVIOS A MEXICO

- Máximo de \$200 de valor declarado
- Alimentos perecederos
- Llantas usadas
- Gases comprimidos o venenosos, explosivos o inflamables
- Corrosivos (ácidos, baterías húmedas)
- Metales y piedras preciosas
- Armas y municiones
- Cédulas de ciudadanía, pasaportes, tarjetas de crédito y débito.
- Por su Origen, documentación y Características Físicas.
- Envíos sin factura comercial o declaración de valor.
- Envíos con pesos superior a 110 libras americanas.
- Envíos con más de 6 unidades de una misma referencia
- Envíos de dudosa procedencia
- Envíos con declaraciones de valor claramente subvalorados
- Juguetes bélicos o juguetes sexuales.
- Ropa militar.
- Por sus características fisicoquímicas
- Envíos y alimentos perecederos
- Líquidos, Licores
- Mercancías Peligrosas (Dangerous Goods)
- Material pornográfico



Centro de Soluciones

- Alcaloides, narcóticos, estupefacientes, somníferos y todas al margen de las leyes nacionales e internacionales.
- Precursores o materias primas para la producción de sustancias prohibidas
- Frutas, hortalizas, legumbres frescas y verduras
- Flora y fauna
- Semillas o granos secos
- Raíces y tubérculos
- Condimentos y especies sin procesar
- Productos químicos o biológicos para uso agrícola
- Animales e insectos vivos sin cumplimiento de requisitos
- Alimentos para animales
- Medicamentos o vacunas de uso veterinario

La aduana de Mexico puede verificar los envíos y su contenido y puede revalorar el valor del impuesto pagado, esto sucede muy pocas veces, Servientrega es ajeno a esta decisión, pero le informaremos de esta situación oportunamente.

SEGUIMIENTO DE ENVIO

Una vez despachemos el envío al país de destino, puede realizar el seguimiento de sus paquetes con su número de guía en www.servientrega.us o puede llamar a la línea de servicio al cliente (786)-331-9001.

Cualquier información adicional nuestros correos electrónicos son:

cs1@servientrega.us

cs2@servientrega.us

cs4@servientrega.us

Gracias por utilizar nuestros servicios,

Att, Servientrega International Inc.