



## Centro de Soluciones

### CONDICIONES DE ENVIOS HACIA VENEZUELA

#### TIEMPO DE ENTREGA

##### **Marítimo: 20 días hábiles**

Se manejan por tamaños de caja estándar que son los siguientes:

- **1 pie cubico – 12x12x12**
- **3 pies cúbicos – 24x18x12**
- **4.5 pies cúbicos – 24x18x18**
- **5.25 pies cúbicos – 28x18x18**

**Aéreo: 7 a 9 días hábiles (Se cobra el mayor entre peso físico y peso volumétrico).**

#### DESTINOS:

**Aragua:** Maracay, Tejerías, La Victoria, Cagua, Turmero y Villa de Cura  
Anzoátegui: Puerto La Cruz.

**Carabobo:** Valencia, San Diego, Puerto Cabello, Guacara, Naguanagua, Bejuma, Morón, San Joaquín.

**Caracas:** Gran Caracas, Municipio Libertador, Chacao, El Hatillo, Municipio Sucre, Municipio Baruta, Guarenas, Guatire, Los Teques.

**Lara:** Barquisimeto, Carora, Cabudare.

**Vargas:** La Guaira, Catia la Mar, Caraballeda, Maiquetía, Macuto, Naguata.

**Zulia:** Maracaibo.

#### **Restricciones de envíos a Venezuela.**

- Por su Origen, documentación y Características Físicas.
- Envíos sin factura comercial o declaración de valor.
- Envíos con pesos superior a 110 libras americanas.
- Envíos con más de 6 unidades de una misma referencia
- Envíos de dudosa procedencia
- Envíos con declaraciones de valor claramente subvalorados
- Juguetes bélicos o juguetes sexuales.
- Por sus características fisicoquímicas
- Envíos y alimentos perecederos
- Líquidos, Licores
- Mercancías Peligrosas (Dangerous Goods)
- Material pornográfico
- Alcaloides, narcóticos, estupefacientes, somníferos y todas al margen de las leyes



## Centro de Soluciones

- nacionales e internacionales.
- Precursores o materias primas para la producción de sustancias prohibidas
- Frutas, hortalizas, legumbres frescas y verduras
- Flora y fauna
- Semillas o granos secos
- Raíces y tubérculos
- Condimentos y especies sin procesar
- Productos químicos o biológicos para uso agrícola
- Animales e insectos vivos sin cumplimiento de requisitos
- Alimentos para animales
- Medicamentos o vacunas de uso veterinario

La aduana de Venezuela puede verificar los envíos y su contenido y puede revalorar el valor del impuesto pagado, esto sucede muy pocas veces, Servientrega es ajeno a esta decisión, pero le informaremos de esta situación oportunamente.

### SEGUIMIENTO DE ENVIO

Una vez despachemos el envío al país de destino, puede realizar el seguimiento de sus paquetes con su número de guía en [www.servientrega.us](http://www.servientrega.us) o puede llamar a la línea de servicio al cliente (786)-331-9001.

Cualquier información adicional nuestros correos electrónicos son:

[cs1@servientrega.us](mailto:cs1@servientrega.us)

[cs2@servientrega.us](mailto:cs2@servientrega.us)

[cs4@servientrega.us](mailto:cs4@servientrega.us)

Gracias por utilizar nuestros servicios,

Att, Servientrega International Inc.