



Centro de Soluciones

Condiciones y Restricciones Generales de envío





Centro de Soluciones

CONDICIONES DE ENVIOS HACIA

COLOMBIA OBSERVACIONES

Es importante resaltar que no se puede movilizar más de:

- 6 unidades de un mismo artículo, independientemente de la marca, material referencia etc.
- Su valor declarado no supere los US\$2.000
- Su peso real no exceda las 110 libras americanas
- Medidas 55" máximo en cualquiera de las aristas de la caja
- Los productos no deben llevar etiquetas de compra
- Los teléfonos móviles no pueden ir acompañados con ningún otro contenido (cargador y manos libres únicamente), y debe viajar con la siguiente posición arancelaria: 85.17.12.00.00 – Teléfonos Móviles – Celulares. Adicionalmente, en el contenido se debe adicionar el número IMEI del celular que se puede encontrar en la caja del celular o marcando *#06# en el celular.
- Hasta \$200 de valor declarado no se paga IVA (19%) ni arancel (10%).
- Después de \$200 de valor declarado se paga IVA (19%) y arancel (10%).

TIEMPO DE ENTREGA

DESDE MIAMI – COLOMBIA: 5 a 7 días hábiles (debido a situaciones adversas de la pandemia)

DESTINOS

Todo Colombia.

RESTRICCIONES DE ENVIOS A COLOMBIA

- Por su Origen, documentación y Características Físicas.
- Aerosoles o artículos que contengan algún gas comprimido.
- Envíos sin factura comercial o declaración de valor.
- Envíos con más de 6 unidades de una misma referencia
- Envíos de dudosa procedencia
- Envíos con declaraciones de valor claramente subvalorados
- Juguetes bélicos o juguetes sexuales.
- Ropa militar.
- Por sus características fisicoquímicas
- Envíos y alimentos perecederos
- Líquidos, Licores
- Mercancías Peligrosas (Dangerous Goods)
- Material pornográfico



Centro de Soluciones

- Alcaloides, narcóticos, estupefacientes, somníferos al margen de las leyes nacionales e internacionales.
- Precursores o materias primas para la producción de sustancias prohibidas
- Frutas, hortalizas, legumbres frescas y verduras
- Flora y fauna
- Semillas o granos secos
- Raíces y tubérculos
- Condimentos y especias sin procesar
- Productos químicos o biológicos para uso agrícola
- Animales e insectos vivos sin cumplimiento de requisitos
- Alimentos para animales
- Medicamentos o vacunas de uso veterinario

La aduana de Colombia puede verificar los envíos y su contenido y puede revalorar el valor del impuesto pagado, esto sucede muy pocas veces, Servientrega es ajeno a esta decisión, pero le informaremos de esta situación oportunamente.

SEGUIMIENTO DE ENVIO

Una vez despachemos el envío al país de destino, puede realizar el seguimiento de sus paquetes con su número de guía en www.servientrega.us o puede llamar a la línea de servicio al cliente (786)-331-9001.

Cualquier información adicional nuestros correos electrónicos son:

cs1@servientrega.us

cs2@servientrega.us

cs3@servientrega.us

cs4@servientrega.us

cs7@servientrega.us

Gracias por utilizar nuestros

servicios, Att, Servientrega

International Inc.