



Centro de Soluciones

Condiciones y Restricciones Generales de envío





Centro de Soluciones

CONDICIONES DE ENVIO HACIA PERU

1. **Valor declarado:** Entre \$1.00 USD y \$200.00 USD.
2. **Peso máx de envío:** 17 lb.
3. **Tiempo de entrega:** Entre 8 – 12 días hábiles desde su salida internacional de Miami, con despacho los martes y viernes.
4. **Cubrimiento:** Todos las ciudades y destinos que alcanza Servientrega Perú (Solo a la ciudad de Lima no se genera cargo extra que asume el destinatario, para las demás ciudades se le informara al destinatario cuando llegue a Perú).
5. **Rastreo:** www.servientrega.us, sistema kiwi.
6. **Requerimientos especiales:**
 - Factura detallada Kiwi. (Cada artículo lleva una descripción de la clase, marca, país de origen).
 - Copia / Fotografía legible del DNI del destinatario por ambas caras.
 - Máximo 4 unidades de los mismos artículos por envío.
7. **Artículos prohibidos en el envío:**
 - Artículos usados de cualquier tipo (prendas de vestir, zapatos, celulares, artículos personales, etc.).
 - Suplementos/Vitaminas/Medicinas de cualquier tipo.
 - Celulares cuyo valor real supere los \$200.00 USD.
 - Aerosoles o artículos que contengan gas comprimido.
 - Comestibles perecederos.
 - Aplican restricciones generales vigentes para Colombia y TSA.



Centro de Soluciones

La aduana Peruana puede verificar los envíos y su contenido y puede revalorar el valor del impuesto pagado, esto sucede muy pocas veces, Servientrega es ajeno a esta decisión, pero le informaremos de esta situación oportunamente.

SEGUIMIENTO DE ENVIO

Una vez despachemos el envío al país de destino, puede realizar el seguimiento de sus paquetes con su número de guía en www.servientrega.us o puede llamar a la línea de servicio al cliente (786)-331-9001.

Cualquier información adicional nuestros correos electrónicos son:

cs1@servientrega.us

cs2@servientrega.us

cs3@servientrega.us

cs4@servientrega.us

cs7@servientrega.us

Att,

Servientrega International Inc.