



servientrega

Mundo de  
Soluciones

# **CONDICIONES Y RESTRICCIONES GENERALES DE ENVIO**

NOVIEMBRE 2021

SERVIENTREGA INTERNATIONAL  
3047 NW 107 Th Ave Doral FL 33172



servientrega

Mundo de  
Soluciones

#### **CONDICIONES DE ENVIOS HACIA COLOMBIA.**

**VALOR MAXIMO DE ENVIO:** Hasta US\$. 2.000.00 dólares.

#### **OBSERVACIONES:**

Es importante resaltar que no se puede movilizar más de:

- 6 unidades de un mismo artículo, independientemente de la marca, material, referencia etc.
- Su peso real y volumen no exceda las 110 Libras Americanas.
- Medidas 55" máximo en cualquiera de las aristas de la caja.
- Los productos NO deben llevar etiquetas de compra.
- Los teléfonos móviles no pueden ir acompañados con ningún otro artículo y deben viajar con la **Posición Arancelaria:** 85.17.12.00.00 (Teléfonos Móviles-Celulares). Adicionalmente, en el contenido se debe adicionar el **NUMERO IMEI** Del Celular el mismo que se puede encontrar en la caja del celular o marcando **\*#06#** en el celular.
- Hasta \$200 dólares de Valor Declarado NO se paga IVA (19%) ni Arancel (10%).
- Después de \$200 dólares de Valor Declarado SE paga IVA (19%) y Arancel (10%).

#### **TIEMPO DE ENTREGA.**

Desde Miami hacia Colombia: 5 a 7 días hábiles.

**DESTINOS:** Servientrega entrega en Toda Colombia.

#### **RESTRICCIONES DE ENVIOS HACIA COLOMBIA:**

- Por su origen, documentación y características físicas.
- Envíos con peso superior a 110 Libras americanas.
- Envíos con más de 6 unidades de una misma referencia.
- Envíos de dudosa procedencia.
- Envíos con declaración de valor claramente subvalorados.
- Juguetes Bélicos, Juguetes Sexuales.
- Ropa, Zapatos y accesorios Militar – Camuflada.
- Por sus características fisicoquímicas.
- Envíos y Alimentos percederos.



# servientrega

Mundo de  
Soluciones

- Licores.
- Mercancías peligrosas (Dangerous Goods)
- Aerosoles o artículos que contengan algún gas comprimido
- Material Pornográfico
- Alcaloides, narcóticos, estupefacientes, somníferos y todas aquellas sustancias al margen de las leyes Nacionales e Internacionales.
- Precursores o materias primas para la producción de sustancias prohibidas.
- Frutas, hortalizas, legumbres y verduras.
- Flora y fauna.
- Semillas o granos secos.
- Raíces y Tubérculos.
- Condimentos y especias sin procesar.
- Productos químicos o biológicos.
- Alimentos para animales
- Animales e insectos vivos.
- Medicamentos o vacunas para uso veterinario.

La aduana de Colombia puede verificar los envíos y su contenido y puede revalorar el Valor Declarado indicado (Reajuste), esto sucede muy pocas veces. Servientrega es ajeno a esta decisión, de darse el caso se informará oportunamente a la agencia donde se generó la guía.

## **SEGUIMIENTO DEL ENVIO:**

Una vez despachemos el envío al país de destino, puede realizar el seguimiento de sus paquetes con el número de guía en [www.servientrega.us](http://www.servientrega.us) o puede llamar a la línea de Servicio al Cliente (786)-331-9001.

Cualquier información adicional puede escribir a nuestros correos electrónicos:

[Cs1@servientrega.us](mailto:Cs1@servientrega.us)

[Cs2@servientrega.us](mailto:Cs2@servientrega.us)

[Cs4@servientrega.us](mailto:Cs4@servientrega.us)

[Cs7@servientrega.us](mailto:Cs7@servientrega.us)