



# Condiciones y Restricciones Colombia

El mundo se mueve cuando entregamos vidas, sueños, amores, ilusiones y esperanzas

[servientrega.us](http://servientrega.us)





## Documentos



• Cartas



• Fotografías



• Periódicos



• Revistas



**Peso**

Hasta 40 Libras



## Artículos de prohibido transporte



• Pasaporte



• Tarjeta de identificación



• Tarjeta Débito/Crédito



• Dinero en efectivo



• Joyas



## Condiciones de Envíos Courier hacia Colombia



**Peso Máximo de Envío**

Hasta 110 Libras



**Valor Máximo de Envío**

Hasta \$2,000 Dólares



**Medidas**

55" pulgadas máximo en cualquiera de las aristas de la caja.



## Importante

Es importante resaltar que no se puede movilizar más de:

- 6 unidades de un mismo artículo, independientemente de la marca, material, referencia etc.
- Los productos NO deben llevar etiquetas de compra.
- Los teléfonos móviles no pueden ir acompañados con ningún otro artículo y deben viajar con la Posición Arancelaria: 85.17.12.00.00 (Teléfonos Móviles-Celulares). Adicionalmente, en el contenido se debe anotar el NÚMERO IMEI Del Celular el mismo que se puede encontrar en la caja del celular o marcando \*#06# en el celular.
- Hasta \$200 dólares de Valor Declarado NO se paga IVA (19%) ni Arancel (10%).
- Después de \$200 dólares de Valor Declarado se paga IVA (19%) y Arancel (10%).





## Restricciones

- Suplementos vitamínicos máximo 4 unidades por envío.



## Artículos de Prohibido Transporte a Colombia

- Por su origen, documentación y características físicas.
- Envíos con más de 6 unidades de una misma referencia.
- Envíos de dudosa procedencia.
- Envíos con declaración de valor claramente subvalorados.
- Juguetes Bélicos, Juguetes Sexuales.
- Ropa, Zapatos y accesorios Militar – Camuflada.
- Por sus características fisicoquímicas.
- Envíos y Alimentos perecederos.
- Licores.
- Mercancías peligrosas (Dangerous Goods).
- Aerosoles o artículos que contengan algún gas comprimido.
- Material Pornográfico.
- Alcaloides, narcóticos, estupefacientes, somníferos y todas aquellas sustancias al margen de las leyes Nacionales e Internacionales.
- Precursores o materias primas para la producción de sustancias prohibidas.
- Frutas, hortalizas, legumbres y verduras.
- Flora y fauna.
- Semillas o granos secos.
- Raíces y Tubérculos.
- Condimentos y especias sin procesar.
- Productos químicos o biológicos.
- Alimentos para animales
- Animales e insectos vivos.
- Medicamentos o vacunas para uso veterinario.



La aduana de Colombia puede verificar los envíos y su contenido y puede revalorar el Valor Declarado indicado (Reajuste), esto sucede muy pocas veces. Servientrega es ajeno a esta decisión, de darse el caso se informará oportunamente a la agencia donde se generó la guía.

### **Tiempos de Entrega**

Desde Miami hacia Colombia: 5 a 7 días hábiles.

### **Destinos**

Servientrega entrega en todo el Territorio de Colombia.

### **Seguimiento del Envío**

Una vez despachamos el envío al país de destino, puede realizar el seguimiento de sus paquetes con el número de guía en [www.servientrega.us](http://www.servientrega.us) o puede llamar a la línea de Servicio al Cliente **(786)-331-9001**.

Cualquier información adicional puede escribir a los correos electrónicos de nuestro servicio al cliente.



Cs1@servientrega.us



Cs2@servientrega.us



Cs3@servientrega.us



Cs4@servientrega.us



Cs5@servientrega.us



Cs7@servientrega.us

