Condiciones y Restricciones Costa Rica

Documentos

- Cartas
- Periódicos
- Fotografías
- Revistas

Peso Hasta 1 Libra

Artículos de prohibido envío

- Pasaporte
- Tarjeta Débito/Crédito
- Joyas
- Tarjeta de identificación
- Dinero en efectivo

Condiciones de Envíos Courier hacia Costa Rica

Peso Máximo de Envío Hasta 110 Libras

Valor Máximo de Envío Hasta $1,000 Dólares.

Medidas 55” pulgadas máximo en cualquiera de las aristas de la caja.

Importante

Es importante resaltar que no se puede enviar más de:

- 6 unidades del mismo artículo independientemente de la marca, material, referencia, etc.
- Se cobra el mayor valor entre peso físico y peso volumétrico.
- Su valor declarado no supere los $1,000.00
- Su peso real y volumen no excedan las 110 libras americanas.
- Se cobra el 40% de impuesto por regulaciones aduaneras.

Prohibido transporte de Envío hacia Costa Rica

- Esencias para cigarrillos electrónicos o vaporizadores.
- Semillas o plantas.
- Armas.
- Dinero en efectivo o valores.
- Aerosoles o frascos que contengan gas comprimido.
- Por su origen, documentación y características físicas.
- Envíos con peso superior a 110 libras americanas.
- Envíos con más de 4 unidades de una misma referencia.
- Envíos de dudosa procedencia.
- Envíos con declaraciones de valor claramente subvalorados.
- Juguetes bélicos y juguetes sexuales.
- Por sus características fisicoquímicas.
- Alimentos perecederos.
- Bebidas alcohólicas.
- Mercancías peligrosas.
- Material pornográfico.
- Productos químicos o biológicos.
- Animales e insectos vivos.
- Alimentos para animales.
- Medicamentos o vacunas de uso veterinario.

La aduana de Costa Rica puede verificar los envíos y su contenido y puede reajustar el valor declarado, esto sucede muy pocas veces, Servientrega es ajeno a esta decisión, pero se le informará oportunamente a la agencia donde se generó la guía reajustada.

Tiempos de Entrega

Desde Miami – Costa Rica: 12 – 15 días hábiles. Con entrega puerta a puerta (dependiendo de la zona).

Destinos

Servientrega entrega en todo Costa Rica.

Seguimiento del Envío

Una vez despachamos el envío al país de destino, puede realizar el seguimiento de sus paquetes con el número de guía en www.servientrega.us o puede llamar a la línea de Servicio al Cliente (786)-331-9001.

Cualquier información adicional puede escribir a los correos electrónicos de nuestro servicio al cliente.

- Cs1@servientrega.us
- Cs2@servientrega.us
- Cs3@servientrega.us
- Cs4@servientrega.us
- Cs5@servientrega.us
- Cs7@servientrega.us