



# Condiciones y Restricciones Perú

El mundo se mueve cuando entregamos vidas, sueños, amores, ilusiones y esperanzas

[servientrega.us](http://servientrega.us)





## Documentos



• Cartas



• Fotografías



• Periódicos



• Revistas



**Peso**

Hasta 1 Libra



## Artículos de prohibido Transporte



• Pasaporte



• Tarjeta de identificación



• Tarjeta Débito/Crédito



• Dinero en efectivo



• Joyas



## Condiciones de Envíos Courier hacia Perú



**Peso Máximo de Envío**

Hasta 35 Libras



**Valor Máximo de Envío**

Hasta \$200.00 dólares.



**Medidas**

55" pulgadas máximo en cualquiera de las aristas de la caja.



## Restricciones de Envío hacia Perú

- Cremas, maquillaje, perfumes cuatro unidades por envío.
- Juguetes siete por envío.



## Artículos de Prohibido Transporte

- Artículos usados de cualquier tipo.
- Suplementos, vitaminas, medicina.
- Celulares.
- Codificadores para tv (roku, firetv, etc).
- Comestible perecederos.
- Por su origen, documentación y características físicas.
- Envíos de dudosa procedencia.
- Envíos con declaración de valor claramente subvalorados.
- Juguetes Bélicos, Juguetes Sexuales.
- Ropa, Zapatos y accesorios Militar – Camuflada.
- Por sus características fisicoquímicas.
- Envíos y Alimentos perecederos.
- Licores.
- Mercancías peligrosas (Dangerous Goods).
- Aerosoles o artículos que contengan algún gas comprimido.
- Material Pornográfico.
- Alcaloides, narcóticos, estupefacientes, somníferos y todas aquellas sustancias al margen de las leyes Nacionales e Internacionales.
- Precursores o materias primas para la producción de sustancias prohibidas.
- Frutas, hortalizas, legumbres y verduras.
- Flora y fauna.
- Semillas o granos secos.
- Raíces y Tubérculos.
- Condimentos y especies sin procesar.
- Productos químicos o biológicos.
- Alimentos para animales
- Animales e insectos vivos.
- Medicamentos o vacunas para uso veterinario.





## Importante

Solicitar Fotocopia del DNI (ambos lados) del Destinatario. Enviar imágenes al correo [training@servientrega.us](mailto:training@servientrega.us) (Hent Chilmaza).



## Requerimientos Especiales:



- Factura detallada Kiwi (cada artículo debe llevar una descripción detallada de clase y marca).



- El Cliente solo puede recibir 3 paquetes (año fiscal).



- Máximo 4 unidades de los mismos artículos por envío.



- Todos los artículos para enviar deben ser nuevos.

La aduana peruana puede verificar los envíos y su contenido, puede revalorar el valor declarado (reajuste) o proceder a la destrucción de los artículos no declarados, esto sucede muy pocas veces. Servientrega es ajeno a esta novedad, pero se informará oportunamente a la agencia donde se realizó el envío.



## Tiempos de Entrega

Desde Miami hacia Perú de 8 a 12 días hábiles.



## Destinos

Todas las ciudades de destino que abarca Servientrega Perú.



## Importante

Solo la entrega en la ciudad de Lima **NO** genera cargo extra, para las ciudades remotas. Servientrega Perú se pondrá en contacto con el destinatario para que este asuma el cargo de envío desde Lima hacia la ciudad correspondiente.



## Seguimiento del Envío

Una vez despachamos el envío al país de destino, puede realizar el seguimiento de sus paquetes con el número de guía en [www.servientrega.us](http://www.servientrega.us) o puede llamar a la línea de Servicio al Cliente **(786)-331-9001**.

Cualquier información adicional puede escribir a los correos electrónicos de nuestro servicio al cliente.



Cs1@servientrega.us



Cs2@servientrega.us



Cs3@servientrega.us



Cs4@servientrega.us



Cs5@servientrega.us



Cs7@servientrega.us