



Condiciones y Restricciones Venezuela

El mundo se mueve cuando entregamos vidas, sueños, amores, ilusiones y esperanzas

servientrega.us





Documentos



• Cartas



• Fotografías



• Periódico



• Revistas



Peso

Hasta 1 Libra



Artículos de prohibido transporte



• Pasaporte



• Tarjeta de identificación



• Tarjeta Débito/Crédito



• Dinero en efectivo



• Joyas



Condiciones de Envíos Courier hacia Venezuela



1 - Aéreo:



Peso Máximo de Envío

Hasta 110 Libras



Valor Máximo de Envío

Hasta \$100.00 Dólares.



Medidas

55" pulgadas máximo en cualquiera de las aristas de la caja.



Restricciones

- Envío de celulares que su valor declarado no supere los \$100.00.



Artículos de Prohibido Transporte

- Comestible perecederos.
- Por su origen, documentación y características físicas.
- Envíos de dudosa procedencia.
- Envíos con declaración de valor claramente subvalorados.
- Juguetes Bélicos, Juguetes Sexuales.
- Por sus características fisicoquímicas.
- Envíos y Alimentos perecederos.
- Licores.
- Mercancías peligrosas (Dangerous Goods).
- Aerosoles o artículos que contengan algún gas comprimido.
- Material Pornográfico.
- Alcaloides, narcóticos, estupefacientes, somníferos y todas aquellas sustancias al margen de las leyes Nacionales e internacionales.
- Precursores o materias primas para la producción de sustancias prohibidas.
- Frutas, hortalizas, legumbres y verduras.
- Flora y fauna.
- Semillas o granos secos.
- Raíces y Tubérculos.
- Condimentos y especies sin procesar.
- Productos químicos o biológicos.
- Alimentos para animales
- Animales e insectos vivos.
- Medicamentos o vacunas para uso veterinario.





Tiempos de Entrega

12 – 15 días hábiles (se cobra el mayor valor entre peso físico y peso volumétrico).



2 - Marítimo



Peso Máximo de Envío

Hasta 110 Libras



Valor Máximo de Envío

Hasta \$100.00 Dólares.



Medidas

Los envíos marítimos se manejan por dimensiones de las cajas. No usar cajas de otras medidas.

- 1 pie cúbico12 X 12 X 12 pulgadas.
- 3 pies cúbicos24 X 18 X 12 pulgadas
- 4.5 pies cúbicos24 X 18 X 18 pulgadas
- 5.25 pies cúbicos ...28 X 18 X 18 pulgadas



Restricciones

No hay restricción alguna.



Tiempo de entrega

3 – 4 semanas a partir de su salida del Puerto de Miami, FL.



Destinos

- Distrito Capital que incluye toda el área metropolitana de Caracas, Guarenas, Guatire, los Valles del Tuy y los Altos Mirandinos.
- Estado Vargas (cubrimos todo el estado).
- Estado Miranda (cubrimos todo el estado).
- Estado Aragua (cubrimos todo el estado).
- Estado Carabobo (cubrimos todo el estado).
- Estado Yaracuy (San Felipe).
- Estado Lara (cubrimos todo el Estado).
- Estado Zulia (Ciudad Ojeda, Cabimas y Maracaibo).
- Estado Anzoátegui (Puerto. La Cruz, Barcelona y Lechería).
- Mérida (cubrimos todo el Estado).
- Barinas (solo capital Barinas).
- Táchira (San Cristóbal).
- Trujillo (Trujillo – Valera).
- Nueva Esparta (Isla de Margarita).
- Portuguesa (Guanare).

Se cuenta con servicio de entrega en oficina para esto tienes que elegir en el sistema la ciudad que tenga la letra Z antepuesta.

EJEMPLO:

País Destino

VENEZUELA



(Z)CARACAS - ENTREGA OFICINA - DISTRITO CA



Buscar

Seguimiento del Envío

Una vez despachamos el envío al país de destino, puede realizar el seguimiento de sus paquetes con el número de guía en www.servientrega.us o puede llamar a la línea de Servicio al Cliente **(786)-331-9001**.

Cualquier información adicional puede escribir a los correos electrónicos de nuestro servicio al cliente.



Cs1@servientrega.us



Cs2@servientrega.us



Cs3@servientrega.us



Cs4@servientrega.us



Cs5@servientrega.us



Cs7@servientrega.us

